

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DEN TAPIO-SERVICE TWINIO

1. ALLGEMEINES

- 1.1 Die vorliegenden Nutzungsbedingungen für den tapio-Service twinio der tapio GmbH, Karl-Berner-Straße 4, 72285 Pfalzgrafenweiler (**"wir"**, **"uns"**) regeln die speziellen Bedingungen zur Lizenzierung und Nutzung der auf tapio von uns selbst für unsere **Kunde(n)** (**"Sie"**) angebotenen Services.
- 1.2 Ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen gelten auch die zwischen uns und Ihnen vereinbarten tapio Ökosystem Allgemeine Nutzungsbedingungen (**"Plattform-Nutzungsbedingungen"**), auch wenn dies für einzelne Themen (z.B. Haftung, Gerichtsstand) nicht erneut ausdrücklich klargestellt wird. Bei Widersprüchen zwischen den Regelungen der Plattform-Nutzungsbedingungen und den Regelungen dieser Nutzungsbedingungen gehen die Regelungen dieser Nutzungsbedingungen den Regelungen der Plattform-Nutzungsbedingungen vor.

2. DEFINITIONEN

- 2.1 **Physische Objekte** sind beispielsweise Werkzeuge oder sonstige Materialien.
- 2.2 **Instanzen** sind mittels der Identifikationskennung eindeutig identifizierbare physische Objekte.
- 2.3 **Digitaler Zwilling** ist das Abbild eines eindeutigen physischen Objekts in digitaler Form mithilfe der Stamm- und Instanzdaten.
- 2.4 **Stammdaten** beschreiben grundlegende Eigenschaften zu physischen Objekten, vergleichbar mit den Informationen in einem Produktkatalog. Stammdaten sind Teil des digitalen Zwillings.
- 2.5 **Instanzdaten** sind Konkretisierungen der Stammdaten. Aufgrund von speziellen Feinheiten im Produktionsprozess können einzelne Instanzen des gleichen physischen Objekts variieren (z.B. exakte eindeutige Geometriedaten von Werkzeugen). Instanzdaten sind Teil des digitalen Zwillings.
- 2.6 **Prozessdaten** beschreiben Informationen, die im Kunden-Produktionsprozess von dem physischen Objekt erzeugt werden (z.B. Messwerte, Ereignisse und Ergebnisse).

3. REGISTRIERUNG

Zur Nutzung von twinio ist es notwendig, dass Sie auf tapio als autorisierter Service-Nutzer registriert sind und den Service erworben haben. Sofern der Service oder Zusatzmodule sich auf bestimmte Maschinen oder Anlagen bezieht, gilt das Service-Nutzungsrecht nur für solche Maschinen und Anlagen, die der Kunde für sich und seine verbundenen Unternehmen zur Abwicklung eigener interner Geschäftsvorfälle nutzt („Autorisierte Maschinen“) und für die der Service erworben wurde.

4. INFORMATIONSPFLICHTEN

Möchten Sie twinio nutzen, bitten wir jeden Service-Nutzer um Registrierung unter Angabe der E-Mail-Adresse sowie des Namens und Abgabe einer Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten. Der zuständige Kundenadministrator kann dann den Service-Nutzern die Rechte zur Nutzung des Service zuordnen. Die Nutzung ist nur mit Eingabe der hierbei generierten Zugangsdaten möglich.

5. LEISTUNGSUMFANG

- 5.1 Der Funktionsumfang von twinio ergibt sich aus der im tapio shop (<https://store.tapio.one>) für twinio abrufbaren Produktbeschreibung. Für die Beschaffenheit und Verfügbarkeit des tapio-Services gelten im Übrigen die einschlägigen Bestimmungen der Plattform-Nutzungsbedingungen.
- 5.2 twinio ist ein unterstützender Service für die digitale Verwaltung von physischen Objekten im Unternehmen. Inhalt, Qualität und Umfang der vom tapio-Partner bereitgestellten sowie die vom Kunden hinzugefügten Informationen werden von tapio nicht geprüft. Im Einzelfall kann der Informationsumfang variieren, basierend auf den Möglichkeiten, die ein tapio-Partner implementiert hat. tapio übernimmt keine Garantie oder Gewähr für Vollständigkeit, Richtigkeit, Umfang und Qualität oder Inhalt der Informationen der tapio-Partner.
- 5.3 twinio ist sowohl als Web-Applikation für mobile Betriebssysteme als auch im Browser anwendbar, konkrete Details können aus der abrufbaren Produktbeschreibung entnommen werden.

- 5.4 Der konkrete Nutzungsumfang (z.B. maximale Anzahl an physischen Objekten, die mit der Applikation verwaltet werden können) ergibt sich aus der Produktbeschreibung und der konkret erworbenen Service-Lizenz. Die Nutzungsdauer verlängert sich jeweils automatisch nach Ablauf der zunächst vereinbarten Laufzeit um die beim Kauf gewählte weitere Laufzeit.
- 5.5 Im Übrigen ergeben sich Art, Inhalt, Umfang und Grenzen des für twinio erworbenen Nutzungsrechts aus den Plattform-Nutzungsbedingungen.

6. DATENNUTZUNG, DATENSCHUTZ

- 6.1 Für die Datennutzung und den Datenschutz gilt unsere Policy, die Sie unter <https://www.tapio.one/policy> abrufen können.
- 6.2 **Stammdaten:** Inhaber der Stammdaten ist der Hersteller des physischen Objekts, sofern es sich nicht um vom Kunden zugefügte Stammdaten handelt. Der Hersteller ist berechtigt, die Stammdaten jederzeit zu ändern. Die Stammdaten des Herstellers sind frei nutzbar.
- 6.3 **Instanzdaten:** Inhaber der Instanzdaten ist der Hersteller des physischen Objekts, sofern es sich nicht um vom Kunden zugefügte Instanzdaten handelt. Mit der zeitlich beschränkten Überlassung des physischen Objekts (z.B. im Wege des Leasings) räumt der Hersteller dem Kunden ein weltweites und exklusives Nutzungsrecht an seinen Instanzdaten ein, welches zeitlich auf die vereinbarte Überlassungsdauer des physischen Objekts beschränkt ist. Erwirbt der Kunde Eigentum am physischen Objekt bzw. an der Instanz, wird der Kunde gleichzeitig Inhaber der Instanzdaten.
- 6.4 **Prozessdaten:** Inhaber der Prozessdaten ist der Kunde.
- 6.5 Nutzt der Kunde die Möglichkeit der Scan-Funktion, so wird ein anonymer Nummerncode an den entsprechenden Dienstleister übermittelt, um beim ersten Scan das Endgerät als aktives Endgerät zu registrieren und weiterführend die Anzahl der Scans zu erfassen.
- 6.6 Um einen reibungslosen Service zu ermöglichen und zur Verbesserung seiner Produkte, ist tapio berechtigt, jedoch erst nach Freigabe durch den Kunden, Instanz- und Prozessdaten an den

Hersteller des physischen Objekts sowie an Dritte weiter zu leiten.

7. GEBÜHREN

- 7.1 Die Höhe der vom Kunden zu entrichtenden Gebühren bestimmt sich nach der für twinio geltenden Produktbeschreibung und den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preisen in Abhängigkeit der gewählten Lizenz.
- 7.2 Im Übrigen gelten für die vom Kunden zu entrichtenden Gebühren und als Zahlungsbedingungen die Regelungen der Plattform-Nutzungsbedingungen.
- 7.3 Es kann bei Serviceleistungen durch den Hersteller eine zusätzliche Gebühr seitens der Hersteller an den Kunden anfallen.

8. VERANTWORTUNG DES KUNDEN

- 8.1 Der Kunde ist für die Herstellung und Aufrechterhaltung der in der Produktbeschreibung sowie in den Plattform-Nutzungsbedingungen vorgesehenen Systemvoraussetzungen verantwortlich.
- 8.2 Es wird klargestellt, dass auch die sonstigen Bestimmungen der Plattform-Nutzungsbedingungen zur Verantwortung und den Mitwirkungspflichten des Kunden gelten, insbesondere betreffend die Nutzung von twinio sowie die Interpretation und Verwendung der ihm hierüber zugänglichen Daten/Informationen.

9. LAUFZEIT, KÜNDIGUNG

- 9.1 Soweit in der Produktbeschreibung nicht ausdrücklich anderweitig vorgesehen, kann twinio nicht vor Ablauf der zunächst vorgesehenen Laufzeit gekündigt werden. Der Kunde hat das Recht, den Service bis spätestens drei Tage vor Ablauf der jeweils automatisch verlängerten Laufzeit zu kündigen. Die Kündigung erfolgt unter <https://my.tapio.one> mittels der dort vorgesehenen Funktion.
- 9.2 Die übrigen Bestimmungen der Plattform-Nutzungsbedingungen, einschließlich des Rechts zur vorzeitigen außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund, bleiben unberührt.

10. SONSTIGES

- 10.1 Diese Nutzungsbedingungen stellen mit der unter <https://store.tapio.one> verfügbaren Produktbeschreibung inkl. Preisinformationen und den gesondert verfügbaren Plattform-Nutzungsbedingungen die gesamte Absprache zwischen uns und dem Kunden über die bestellte tapio-App dar.
- 10.2 Die Allgemeinen Einkaufs- oder sonstigen Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

* * *