

serviceRemote

Die TeleService-Lösung der Zukunft.

Für eine noch gezieltere und schnellere Hilfe des Anwenders auf Basis neuester zukunftssicherer Technologie.



Ein Produkt von **HOMAG**



Registrierung auf
tapio.one



Lizenzen im
tapio shop



verfügbar als
webapp

serviceRemote | PREISGESTALTUNG

Preis (ohne Steuer)	0 EURO (Lizenzgebühr)
Lizenz	Für 1 Jahr
Verlängerung	Automatisch, um ein weiteres Jahr
User	Unbegrenzt
Kündigungsfrist	Bis 30 Tage vor automatischer Verlängerung
Zusatzpaket	-

serviceRemote | ANFORDERUNG

Browser	Für Web-App aktueller Web Browser: Firefox, Chrome, Safari, Edge	
Internetempfehlung	Download Upload	1 Mbit/s 1 Mbit/s
Maschinen	Volle Funktionalität für HOMAG Maschinen mit Ferndiagnose-Lösung serviceRemote Advanced und serviceRemote Premium. Mit Funktionseinschränkungen für HOMAG Maschinen mit serviceRemote Classic.	

serviceRemote | FUNKTIONEN

Mit serviceRemote schaffen wir einen modernen TeleService und heben unsere bisherige Lösung (TeleServiceNet) auf ein höheres Technologie-Niveau.

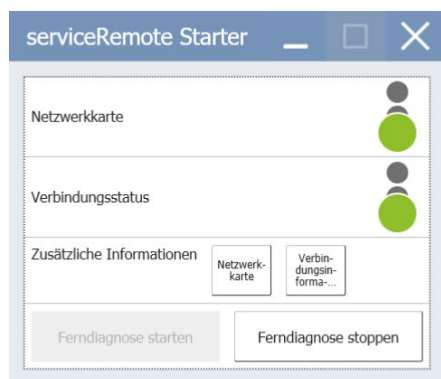
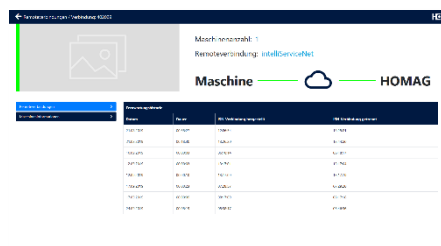
Sie profitieren hierbei von einer noch schnelleren und sicheren Technologie für den Fernservice.

Je nach Konfiguration der Maschine, stehen Ihnen folgende Varianten zur Verfügung:



serviceRemote | Classic:

Sie erhalten Ihre bisherige TeleService-Leistung und haben zusätzlich Zugang zur Remote-Historie im servicePortal (<https://serviceportal.homag.cloud>).



serviceRemote | Advanced:

Sie erhalten alle Grundfunktionen der neuen TeleService-Verbindung auf Basis einer schnelleren und sicheren Technologie – mit der Möglichkeit zukünftige digitale Lösungen zu implementieren.



serviceRemote | Premium:

Zusätzlich zu den Grundfunktionen ermöglicht serviceRemote | Premium den Zugriff auf die Maschinendaten, was in vielen Fällen zu einer schnelleren Lösungsfindung des Servicefalls führt. Voraussetzung um die Premium-Version nutzen zu können, ist die Verbindung der Maschinen mit tapio.

serviceRemote | AKTIVIERUNGSPROZESS

- 1 Registrieren Sie Ihr Unternehmen unter www.tapio.one
- 2 Fügen Sie Ihre Maschinen Ihrem Kundenkonto hinzu. Die Verbindung von tapio ready Maschinen mit tapio erfolgt automatisiert (kostenfreier Service).

„tapio readiness“ und mögliche Updates können mit dem Maschinenhersteller geprüft werden.
- 3 Legen Sie Ihre Kollegen als User an. (Laden Sie sie zu Ihrem Kundenkonto ein, um Ihre eigenen User Accounts zu erhalten)
- 4 Nach Prüfung der Maschine durch tapio aus Schritt 2 erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden kostenlos die Lizenz für die Applikation „serviceRemote“. Klicken Sie dazu in My tapio > Applikationen > HOMAG serviceRemote auf Nutzungsbedingungen bestätigen.
- 5 Weisen Sie Ihre Maschinen serviceAssist zu und wählen Sie Ihre Benutzer.
- 6 servicePortal: Rufen Sie in Ihrem Browser die Seite <https://serviceportal.homag.cloud> auf. Melden Sie sich dort mit Ihren Kontodaten an.
(Unterstützte Browser: Seite 2, Anforderung)



Alle Video-Tutorials finden Sie hier

serviceRemote | SUPPORT

Telefon	+49 7443 13-6000
E-Mail	softwaresupport@homag.com
Erreichbarkeit	Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr (MEZ)