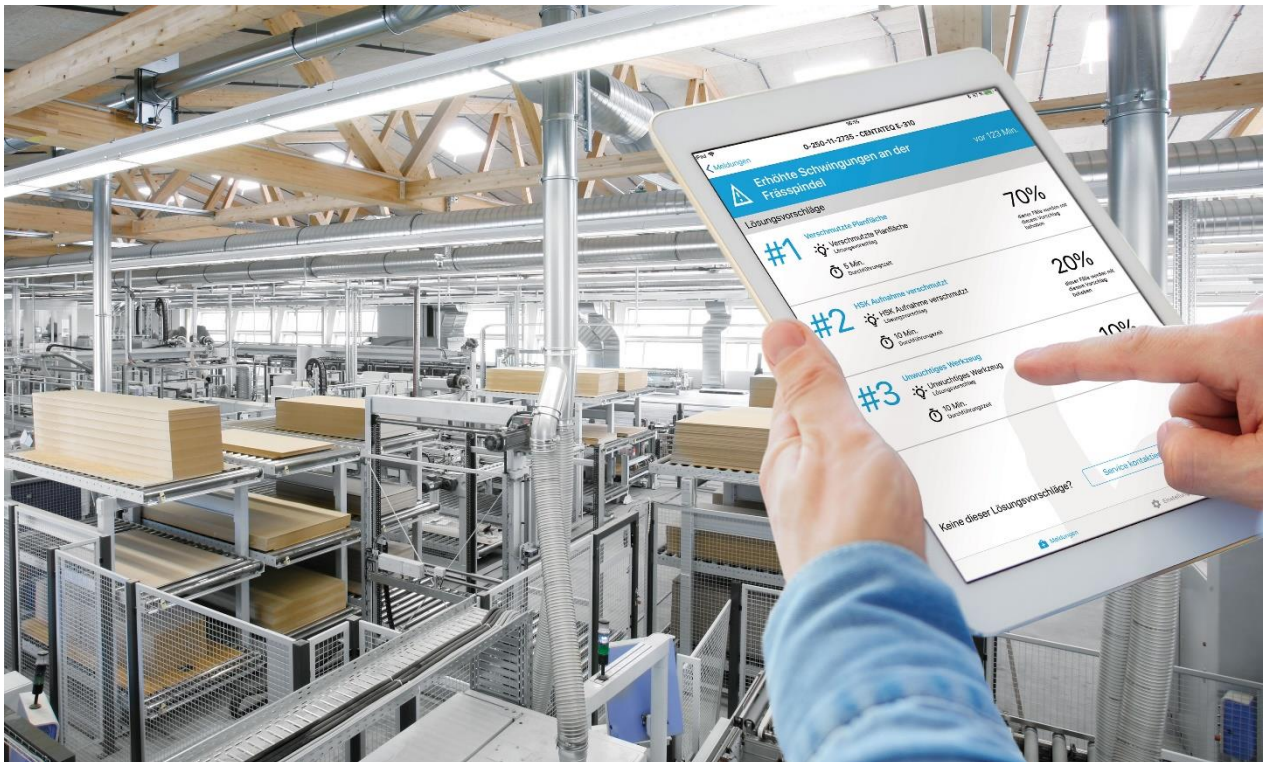


serviceAssist

Schnell. Präventiv. Hilfreich.

serviceAssist bietet Ihnen mit präventiven Lösungsvorschlägen Hilfe zur Selbsthilfe.



Eine App von **HOMAG**



serviceAssist | **PREISGESTALTUNG**

Preis
(ohne Steuer) **20 EURO**

Lizenz Für 1 Monat und pro Maschine^{1,2}

Verlängerung Automatisch, um einen weiteren Monat

User Unbegrenzt

Kündigungsfrist Bis 3 Tage vor automatischer Verlängerung

Zusatzpaket -

serviceAssist | **ANFORDERUNG**

Mobile Geräte iOS 12.0 oder neuer / Android 6.0 oder neuer

Internetempfehlung 6000 KBit/s

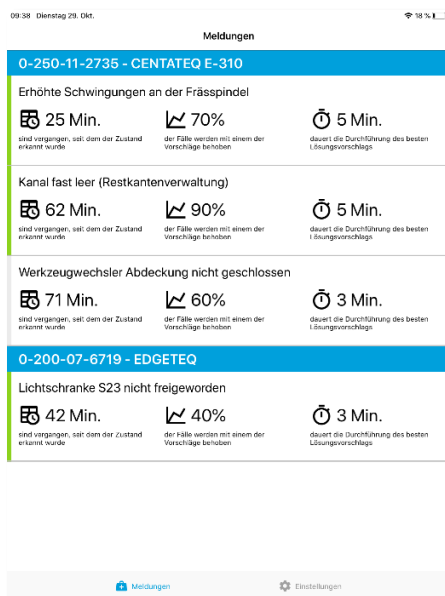
Maschinen Verfügbar für folgende Baureihen
(Voraussetzung: Maschine ist mit tapio verbunden):
EDGESEQ S-380 (KDF6**, KDN6**)
SAWSEQ B-300 (HPP300)
SAWSEQ B-400 (HPP400)
SAWSEQ B-500 (HPP500)
CENTATEQ P-300 (BMG311, BMG312)
CENTATEQ P-310 (BMG310)
CENTATEQ P-500 (BMG511, BMG512)
CENTATEQ P-600 (BMG611)
CENTATEQ S-800 (BMB811, BMB812, BMB813)
CENTATEQ S-900 (BMB923, BMB924, BMB925)
CABSEQ T-200 (MDE120, MDE160)
PAQSEQ C-250 (VKS200, VKS250)
ROBSEQ (RKT100)
STORESEQ S-200 (TLF212)
WALLSEQ M-120 (WMS060)

¹ Verfügbarkeit variiert nach Maschinentyp.

² Maschinen, die mit tapio verbunden sind

Mit der serviceAssist App bieten wir unseren Kunden die Hilfe zur Selbsthilfe und somit die Möglichkeit Maschinenstörungen in vielen Fällen vorzubeugen oder selbst zu beheben.

Sobald serviceAssist ungewöhnliche Veränderungen an der Maschine feststellt oder eine Störung auftritt, erhält der Maschinenbediener per Push-Nachricht eine kurze Information. In der App kann er sich dann passende und bewährte Lösungsvorschläge anzeigen lassen - mit Angaben zur Durchführungszeit und Erfolgswahrscheinlichkeit. Hierfür greift die App auf einen großen Erfahrungs- und Informationspool zurück.

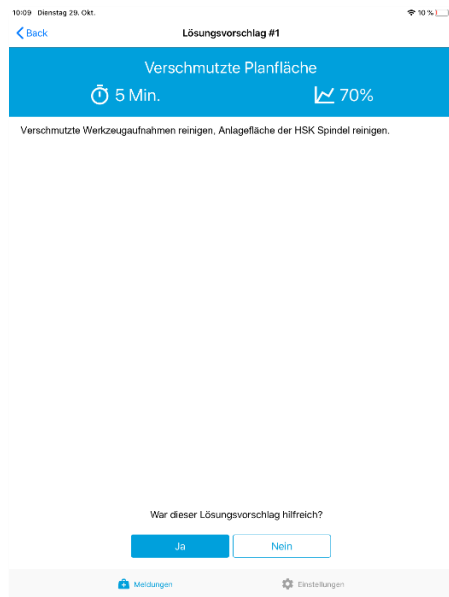


Auflistung aller Meldungen pro Maschine mit folgenden Informationen:

- Zeitpunkt der Meldung
- Erfolgswahrscheinlichkeit
- Durchführungszeit
- Hervorhebung der gelösten Fälle

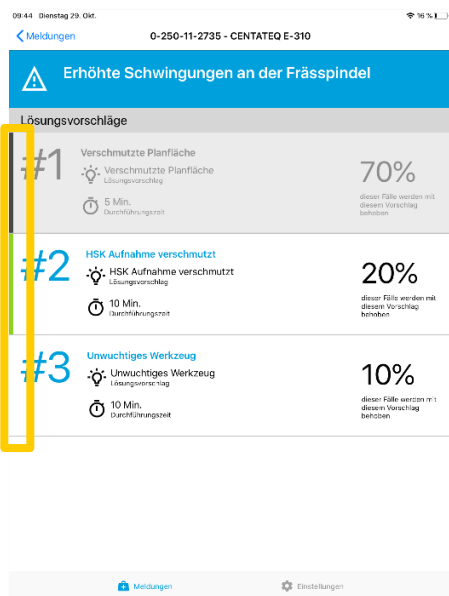


Lösungsvorschläge der ausgewählten Meldung werden nach der Erfolgswahrscheinlichkeit sortiert.

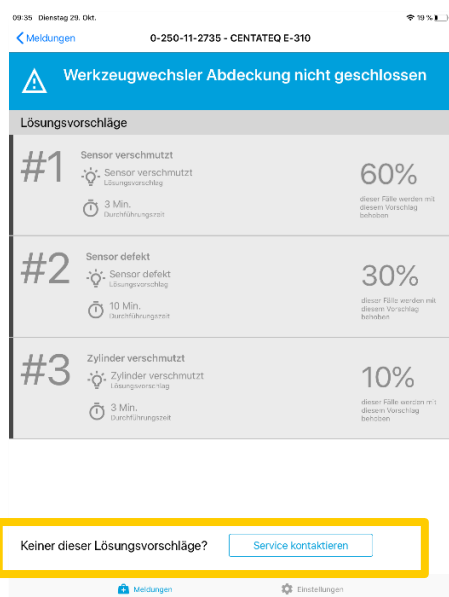


Jeder Lösungsvorschlag enthält eine Anleitung zur Beseitigung der Veränderung/Störung.

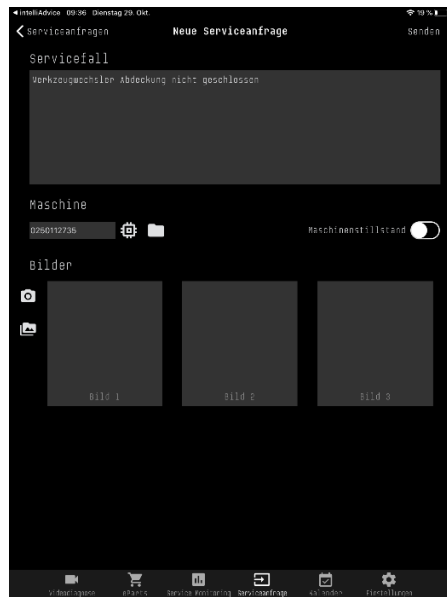
Der Nutzer hat anschließend die Möglichkeit zu bewerten, ob der Lösungsvorschlag hilfreich war.



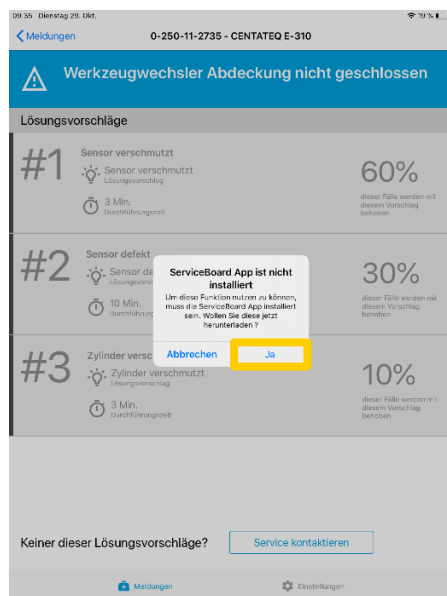
Die Vorschläge, die zur Lösung geführt haben, werden seitlich grün markiert. Im Gegenzug werden die Lösungsvorschläge, die nicht hilfreich waren, grau hinterlegt. So haben Sie dauerhaft eine übersichtliche Darstellung der Lösungsvorschläge.



Sollte kein Lösungsvorschlag hilfreich sein, erhalten Sie die Möglichkeit direkt den Service zu kontaktieren.



Sollten Sie die ServiceBoard App nutzen, wird nun automatisch eine neue Serviceanfrage mit allen nötigen Informationen angelegt.



Haben Sie die ServiceBoard App nicht installiert, bekommen Sie einen Hinweis. Die App können Sie sich im Apple App Store herunterladen.

serviceAssist | **AKTIVIERUNGSPROZESS**

- 1 Registrieren Sie Ihr Unternehmen unter www.tapio.one
- 2 Fügen Sie Ihre Maschinen Ihrem Kundenkonto hinzu (sofern tapio-ready). Die Verbindung von tapio ready Maschinen mit tapio erfolgt automatisiert (kostenfreier Service).

„tapio readiness“ und mögliche Updates können mit dem Maschinenhersteller geprüft werden.
- 3 Legen Sie Ihre Kollegen als User an. (Laden Sie sie zu Ihrem Kundenkonto ein, um Ihre eigenen User Accounts zu erhalten)
- 4 Gehen Sie zum tapio shop und kaufen Sie die serviceAssist Lizenz.
- 5 Weisen Sie Ihre Maschinen serviceAssist zu und wählen Sie Ihre Benutzer.
- 6 Wechseln Sie zu Ihren mobilen Geräten und laden Sie die serviceAssist App herunter.
 
- 7 Melden Sie sich in der serviceAssist App mit Ihren Kontodaten an.

Alle Video-Tutorials finden Sie hier

serviceAssist | **SUPPORT**

Telefon	+49 7443 13-6000
E-Mail	softwaresupport@homag.com
Erreichbarkeit	Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr (MEZ)