



Die TeleService-Lösung der Zukunft **intelliServiceNet**



Eine App von **HOMAG**



Für eine noch gezieltere und schnellere Hilfe des Anwenders auf Basis neuester zukunftssicherer Technologie.

Preis
(ohne Steuer)

0 Euro
(Lizenzgebühr)

Lizenz

Ein Jahr

Verlängerung

Automatisch um ein weiteres Jahr

User

Unbegrenzt

Kündigungsfrist

30 Tage vor Ablauf der jeweils automatisch verlängerten Laufzeit

Zusatzpaket

-

Internetempfehlung

Download
Upload

1 Mbit/s
1 Mbit/s

Maschinen

Volle Funktionalität für HOMAG Maschinen mit Ferndiagnose Lösung intelliServiceNet Soft und „tapio connected“

Mit Funktionseinschränkungen für HOMAG Maschinen mit Ferndiagnose Lösung intelliServiceNet Bridge, TeleServiceNet oder TeleServiceNet Soft

Browser

Für Web App aktueller Web Browser:
Firefox, Chrome, Safari, Edge

intelliServiceNet ist die neue TeleService-Lösung der Zukunft!

intelliServiceNet (ISN) ist die Weiterentwicklung der Ferndiagnose Software TeleServiceNet (TSN).

Auf Basis neuester zukunftssicherer Technologie kann durch ISN eine noch performantere Remote-Verbindung vom ServiceCenter der HOMAG Gruppe zur Maschine des Kunden hergestellt werden. Durch ISN kann die Datenübertragung gesteigert werden¹ und somit die Ferndiagnose schneller erfolgen.

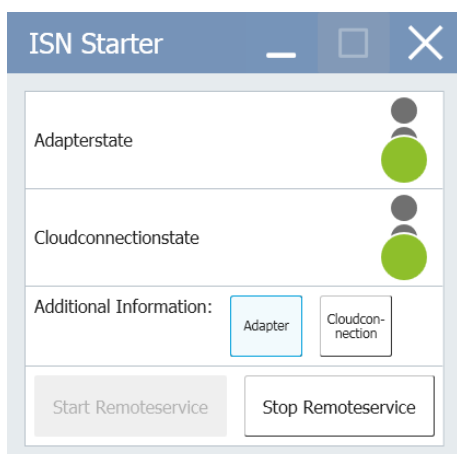
Ist die Maschine zusätzlich mit tapio verbunden, bekommt der TeleService-Mitarbeiter umfangreichen Zugriff auf relevante physikalische Daten. Durch Analyse von Fehlerprotokollen und Zuständen von Maschinenbauteilen trägt dies zusätzlich zur schnelleren Wiederaufnahme der Produktion bei.

intelliServiceNet setzt sich aus zwei Bestandteilen zusammen:

- **ISN Soft** oder **ISN Bridge** für die Verbindung zur Maschine
- **ISN ServicePortal** für weitere Informationen zu den Remote-Verbindungen

Die Software intelliServiceNet (ISN Soft) ist auf allen neuen HOMAG Maschinen mit powerTouch2 Bedienoberfläche bereits installiert.

Maschinen mit powerTouch oder älter benötigen ein kostenpflichtiges Software-Update (ISN Soft) oder Hardware-Update (ISN Bridge).



ISN Soft

Softwarelösung um eine Remote-Verbindung der Maschine mit dem ServiceCenter der HOMAG Gruppe herzustellen

- tapio connected Maschinen liefern zusätzliche Informationen im Servicefall
- Verfügbar für Einzelmaschinen ab Windows 7

¹ Abhängig vom örtlichen Internet-Anbieter

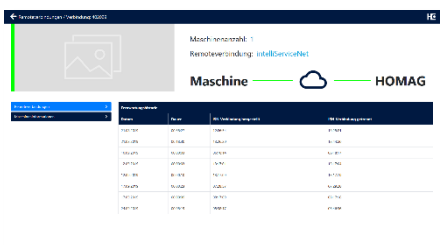
ISN Bridge



Hardware-Lösung um eine Remote-Verbindung der Maschine mit dem ServiceCenter der HOMAG Gruppe herzustellen

- Verfügbar für Einzelmaschinen deren Betriebssystem älter als Windows 7 ist bzw. keine Windows Bedienoberfläche existiert
- Verfügbar für vernetzte Maschinen (Zellen/Anlagen)

ISN ServicePortal



- Anzeige des Verbindungsstatus der Remote-Verbindung
- Übersicht aller Remote-Verbindungen Verfügbar für ISN Soft, ISN Bridge, TSN Soft und TSN
- Login unter <https://serviceportal.homag.cloud>

- 1 Registrieren Sie Ihr Unternehmen unter www.tapio.one
- 2 Fügen Sie Ihre Maschinen Ihrem Kundenkonto hinzu (sofern tapio-ready). Die Verbindung von tapio ready Maschinen mit tapio erfolgt automatisiert (kostenfreier Service). „tapio readiness“ und mögliche Updates können mit dem Maschinenhersteller geprüft werden.
- 3 Legen Sie Ihre Kollegen als User an. (Laden Sie sie zu Ihrem Kundenkonto ein, um Ihre eigenen User Accounts zu erhalten)
- 4 Durch das prüfen der Maschine durch tapio aus Schritt 2 erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden kostenlos die Lizenz für die Applikation „intelliServiceNet“. Klicken Sie dazu in My tapio > Applikationen > intelliServiceNet auf Nutzungsbedingungen bestätigen.
- 5 Weisen Sie Ihre Maschinen intelliServiceNet zu und wählen Sie Ihre Benutzer.
- 6 ISN Portal: Rufen Sie in Ihrem Browser die Seite <https://serviceportal.homag.cloud> auf. Melden Sie sich mit Ihren Kontodaten an.
(Unterstützte Browser: Seite 2, Anforderungen)



Alle Video-Tutorials finden Sie hier



Telefon

+49 7443 13-6000

Email

service@homag.com

Erreichbar

Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr (MEZ)