



Support mit dem ServiceBoard



Eine App von tapio



um servicefälle auf den minimalsten Aufwand zu reduzieren.


¹ tapio partner die ihre Produkte integriert haben.

² Verfügbarkeit variiert nach Produkttyp und -hersteller und muss individuell geprüft werden.

Preis
[ohne Steuer]

10,00 Euro

Lizenz	pro 1 Monat pro Maschine
Verlängerung	Automatisch, um einen Monat
User	Unbegrenzt
Kündigungsfrist	Bis 3 Tage vor Verlängerung
Zusatzpaket	-

 ServiceBoard | Anforderungen

Mobile Geräte

Android 6 oder neuer oder
iOS 11.0 oder neuer

Internetempfehlung

Download 384 kbit/s
Upload 385 kbit/s

Maschinen

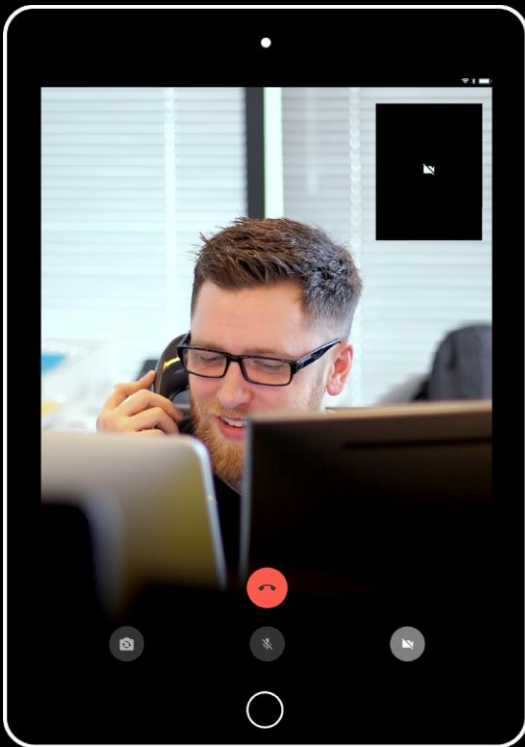
Alle Maschinen^{1,2} und Serviceobjekte^{1,2} möglich (abhängig vom Funktionsumfang). Nicht für alle Funktionen ist eine tapio-readiness und Verbindung mit tapio erforderlich (Serviceanfrage und Videodiagnose).

Servicepartner Leistungen

Abhängig vom zuständigen Servicepartner (z.B. dem Hersteller). Es kann vorkommen, dass Servicepartner Serviceleistungen separat zusätzlich in Rechnung stellen. Oder ein gesonderter Servicevertrag notwendig ist.

¹ tapio partner die ihre Produkte integriert haben.

² Verfügbarkeit variiert nach Produkttyp und -hersteller und muss individuell geprüft werden.



Videodiagnose

Aufbau einer Videoverbindung mit dem Servicepartner mit Videoübertragung (nach Freischaltung des Servicepartners)

Funktionen

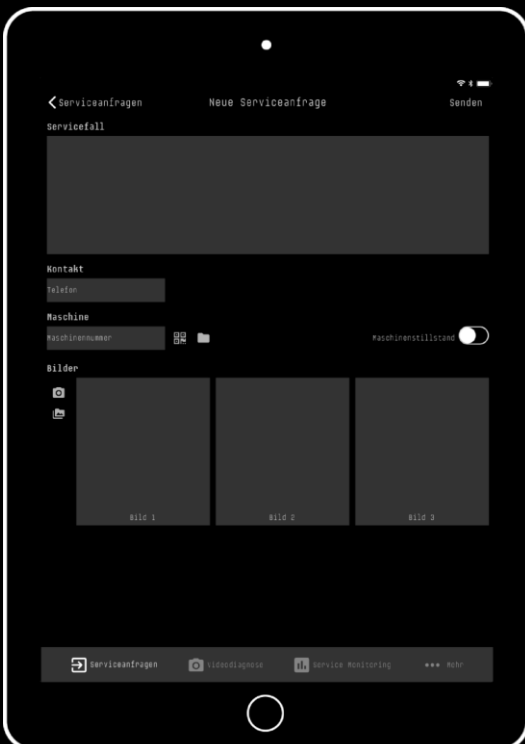
- Bildschirmpräsentation durch den Servicetechniker des Partners
- Videoübertragung zwischen Kunde und Servicetechniker durch z. B. Kamera des mobilen Endgerätes

Ersatzteilshop

Integration / Weiterleitung an Ersatzteilshop des Servicepartners (sofern Servicepartner oder Hersteller diesen Service bereitstellen)

Service Monitoring

Eine Wartungsübersicht mit allen Serviceobjekten^{1,2} aus Ihrer gesamten Fertigung, herstellerübergreifend (soweit Hersteller partizipieren und Sie diesen Service gekauft haben)

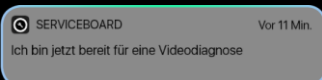


Serviceanfragen

Übersicht über alle mit dem ServiceBoard erstellte Serviceanfragen, sowie neue Anfragen erstellen und an den Servicepartner senden

Funktionen



- Servicefall beschreiben
- Kontaktinformationen hinterlegen
- Maschinenummer scannen oder aus Liste hinzufügen²
- Kennzeichnung wenn Maschinen stillstehen
- Bilder zum Servicefall hinzufügen



Push-Benachrichtigungen durch Servicepartner¹

¹ tapio partner die ihre Produkte integriert haben.

² Verfügbarkeit variiert nach Produkttyp und -hersteller und muss individuell geprüft werden.

- 1 Registrieren Sie Ihr Unternehmen unter www.tapio.one
 - 2 Fügen Sie Ihre Maschinen^{1,2}, weitere Serviceobjekte und Servicepartnerbeziehungen¹ Ihrem Firmenkonto hinzu. Die Verbindung von tapio ready Maschinen^{1,2} erfolgt automatisiert (kostenfreier Service). „tapio readiness“ und mögliche Updates können mit dem Maschinenhersteller geprüft werden. Das ServiceBoard kann für Maschinen^{1,2} verwendet werden, die in Ihrem Firmenkonto hinterlegt sind. Ein Teil der Funktionen (Serviceanfragen und Videodiagnose) funktioniert ohne, dass die Maschine¹ mit tapio verbunden ist.
 - 3 Legen Sie Ihre Kollegen als User an. (Laden Sie sie zu Ihrem Firmenkonto ein, damit diese Ihre eigenen Benutzer Accounts zu erhalten)
 - 4 Gehen Sie zum tapio shop und kaufen Sie ServiceBoard Lizenzen pro Maschine¹
 - 5 Weisen Sie erworbene ServiceBoard Lizenzen Ihren Maschinen¹ oder weiteren Objekten¹ zu
 - 6 Wechseln Sie zu Ihren mobilen Geräten und laden Sie die ServiceBoard App herunter.
- 
- 7 Melden Sie sich in der ServiceBoard App mit Ihren Benutzer Account an. Fertig.

Alle Video-Tutorials finden Sie hier

¹ tapio partner die ihre Produkte integriert haben.

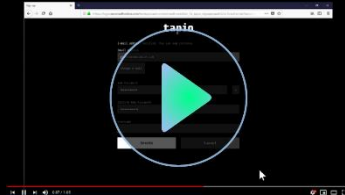
² Verfügbarkeit variiert nach Produkttyp und -hersteller und muss individuell geprüft werden.

Telefon +49 7445 8379 949

Email service@tapio.one

Erreichbar Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr (MEZ)

Tutorials/ Videos



www.tapio.one/de/faq

Entwickelt durch tapio GmbH, Karl-Berner-Straße 4, 72285 Pfalzgrafenweiler

¹ tapio partner die ihre Produkte integriert haben.

² Verfügbarkeit variiert nach Produkttyp und -hersteller und muss individuell geprüft werden.