

## Protokoll

### tapio Partnertreffen Q1 2023

15. Februar 2023, 9:00-15:00 Uhr

Ort: Design Offices, Am Kabellager 11, 51063 Köln

#### Teilnehmer

|                                        |                                               |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| A. Knebel, AKE Knebel GmbH & Co. KG    | A. Ernst, Jowat SE                            |
| M. Seemann, AKE Knebel GmbH & Co. KG   | J. Poggenpohl, Höcker Polytechnik GmbH        |
| P. Müller, Homag GmbH                  | H. Kleine-Wechermann, Höcker Polytechnik GmbH |
| P. Henry, Homag GmbH                   | P.Götz, Leuco                                 |
| S. Rast, RIEPE GmbH & Co. KG           | B. Stüttgen, imos AG                          |
| T. Megges, Schneider Electric GmbH     | U. Krämer, REHAU Industries SE & Co. KG       |
| V. Uhlenbrock, Rudolf Ostermann GmbH   | T. Bekbulatov, Tibek CNC Technik GmbH         |
| S. Terhardt, Rudolf Ostermann GmbH     | H. Albers, Homag                              |
| D. Löckener, iFurn                     | A. Kanz, Henkel AG & Co. KGaA                 |
| D. Kurpiez, Surteco GmbH               | C. Neumann, tapio                             |
| T. Kroner, MKT GmbH                    | H. Schwendele, tapio                          |
| C. Udhardt, MKT GmbH                   | C. Seeger, tapio                              |
| T. Niedick, Paul Hettich GmbH & Co. KG | J. Essig, tapio                               |
| S. Beierlein, Becker International     | M. Vinski, tapio                              |
| F. Mattes, AIT GmbH & Co. KG           |                                               |

#### Agenda

- Welcome + Agenda / tapio Update
- Blackbox Werkzeuge - twinio bringt Licht ins dunkle und unterstützt, den Werkzeugkreislauf digital abzubilden
- Von der Rolle auf die Maschine und wieder zurück - Kantenbandhandling neu gedacht
- Coffee Break
- Datendurchgängigkeit von der AV bis zur Produktion - automatisiert, transparent, effizient
- Das tapio ServiceBoard im neuen Gewand - was ist neu & wie profitieren Kunden davon
- Lunch Break
- Road to LIGNA 2023
- Feedback & Wrap Up
- Coffee & Goodbye

## Seite 2 des Protokolls

### Top 1 – Welcome + Agenda / tapio Update

- Hinweis auf Kartellrecht und der Beachtung der einschlägigen Verhaltensregeln
- Vorstellung des erweiterten tapio Logos und Bitte dies zu nutzen. Dateien und Details sind bei [tapio erhältlich](https://info.tapio.one/downloads/tapio_logo.zip) ([https://info.tapio.one/downloads/tapio\\_logo.zip](https://info.tapio.one/downloads/tapio_logo.zip))
- Neue Sprachen in tapio Anwendungen
- Fokus Themen zur Ligna
- My tapio als zentrales Kontrollzentrum
- Regionalisierung

### Top 2 – Blackbox Werkzeuge

- Vorstellung des digitalen Werkzeugkreislaufs
- Integration von Daten der Werkzeug-Partner in tadamo, das zentrale System von tapio zur Verwaltung von digitalen Zwillingen
- Live-Demo twinio
  - o Werkzeugbestand, Örtlichkeit, Werkzeugzustand, Identifikation, Instandhaltung, Datenübertragung von und zu Maschinen
  - o Mobile und Office Variante für unterschiedliche Personas im Unternehmen
- Anbindung von Maschinen an tadamo
- Vorstellung der Integration von Schärfdiensten
- Werkzeugkreislauf aus der Sicht von Leuco

### Top 3 – Kantenbandhandling

- Problemstellung der Kantenbandorganisation in der Werkstatt
- Integration von Kantenbanddaten der Material-Partner in tadamo
- HOMAG materialManager als Anwendung zur Verwaltung der Materialien
- Live-Demo von Homag materialManager im Zusammenspiel mit dem woodCommander 5 (Maschinensteuerung)
  - o Anlegen eines Kantenbandes im materialManager im Kontext eines Kunden.
  - o Einlesen und Anwenden der Kantendaten auf einer Homag Kantenanleimmaschine mit Woodcommander 5.

### Top 4 – Datendurchgängigkeit von der AV bis zur Produktion

- Live-Demo SmartWOP
  - o Möbelkonstruktion mit integrierten Materialdaten
  - o Export der Konstruktionsdaten an Homag intelliDivide und productionManager über tapio.
- Live-Demo HOMAG productionManager, Digitalisierte Auftragsmappe für die Produktion bei KMU
  - o Bidirektionale Schnittstelle zu konnektierbaren Maschinen
  - o Assistenten für nicht konnektierbare Maschinen und manuelle Arbeitsplätze für Produktionsrückmeldung

## Seite 3 des Protokolls

### Top 5 – tapio ServiceBoard

- Live-Demo ServiceBoard
  - o Bidirektionale Kommunikation von Kunden (Schreiner, Möbelhersteller) mit dem Hersteller von Maschinen, Werkzeugen, Materialien in der Form von ServiceTickets oder Videoanrufen. Telefonkontakte können zusätzlich in einem Ticket hinterlegt werden.
- Eine Partner-Integration ins ServiceBoard ist per E-Mail und CRM Anbindung möglich. Weitere Optionen können evaluiert werden.
- Regionale Organisationsstrukturen werden mit ServicePartner Relationships abgebildet.

### Top 6 – Road to LIGNA 2023

- 2019 eigener Stand, tapio als Ökosystem Fokus
- 2023 Anwendungsfälle mit Partnern stehen im Fokus, deshalb hat tapio keinen eigenen Stand. Fokus Themen zur Ligna:
  - o Werkzeugkreislauf digital abbildbar
  - o ServiceBoard im neuen Gewand
  - o Verfügbarkeit von Werkzeug- und Materialdaten in Zusammenarbeit mit unseren Partnern